

Antonio doet er alles aan om een veilige en prettige werkomgeving voor zijn werknemers te creëren en onze personeelsbeleid op een positieve manier te onderscheiden van onze collega-bedrijven. Mocht u onverwijld toch klachten hebben over uw werkplek, werksfeer of anderszins, dan nemen wij deze serieus. Hiervoor hebben wij onderstaande klachtenregeling personeel. Wij zullen er dan alles aandoen om de klacht zo spoedig mogelijk en naar behoren voor u op te lossen.

## Klachtenregeling personeel Antonio

Indien u klachten heeft over de werkdruk of werksfeer of te maken heeft met seksuele intimidatie, pesten, discriminatie, agressie en geweld dan verwijzen wij u naar ons beleidsstuk Psychosociale Arbeidsbelasting.

Heeft u klachten over uw werkplek, materiaal, leidinggevende et cetera, dan klager Antonio op het vaste telefoonnummer (keuze personeelszaken of uitvoering) onverwijld schriftelijk in kennis stellen van zijn/haar klacht:

- Een nauwkeurige omschrijving van de klacht, het voor hem/haar belemmerende en de ernst. Wij adviseren klager te alle tijde om te noteren wie hij/zij heeft gesproken.
- Antonio zal de klacht in behandeling nemen en binnen redelijke termijn terugkoppeling geven aan klager. Deze terugkoppeling omvat de bevindingen van Antonio, de mogelijke oplossing(en) en de tijd waarbinnen de mogelijke oplossing(en) worden gerealiseerd.
- Indien Antonio nadere informatie nodig acht over de geconstateerde afwijking zal de klager alle voor Antonio relevante informatie verstrekken indien Antonio daarom vraagt.
- Indien blijkt dat een klacht ongegrond is en Antonio kosten heeft moeten maken om de klacht te onderzoeken, dan zijn die kosten voor rekening van de klager. Antonio zal klager hier gefundeerd van op de hoogte stellen en een specificatie van kosten aan klager doen toekomen.
- Indien klager van mening is dat de klacht niet of niet naar behoren is opgelost, dan staat het hem/haar vrij zich per email ter richten aan de vertrouwenspersoon ([romana@antonio.nl](mailto:romana@antonio.nl)) of de directie ([info@antonio.nl](mailto:info@antonio.nl)). In dat geval zal de klacht nogmaals bekeken en besproken worden en zal de door Antonio aangedragen oplossing nogmaals beoordeeld worden.

Indien één of beide partijen van mening zijn dat het geschil niet op te lossen is, dan kan/kunnen deze partij/partijen zich wenden tot de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche.

- Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst zullen, met uitsluiting van de burgerlijke rechter en van hoger beroep, ter berechting worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat zulks het geval is.
- Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.
- De Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zal het geschil berechten conform het hem opgelegde reglement.